

## **PRIVACYVERKLARING**

Felix Gimbrère, eigenaar van Gimbrère Coaching & Ontwikkeling, gevestigd in Zwolle en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08169526, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

### **Contactgegevens Felix Gimbrère**

Gimbrère Coaching & Ontwikkeling

Boomkensdiep 31, 8032 XZ Zwolle

M 06-53327719

E [felix@gimbrere.nl](mailto:felix@gimbrere.nl)

### **Persoonsgegevens die ik verwerk:**

- Alle persoonsgegevens die u zelf persoonlijk heeft verstrekt, zoals contactgegevens en andere persoonsgegevens. U kunt deze informatie in een gesprek, via de telefoon, digitaal of via een andere weg hebben gegeven.
- Alle gegevens die met uw toestemming worden opgevraagd bij hulpverleners of verwijzers, of die met uw toestemming zijn verkregen.
- Gegevens over het aantal gespreksuren, data van de gesprekken.
- Gegevens van kinderen die jonger zijn dan zestien jaar die verkregen zijn van de ouders, verzorgers of wettelijke vertegenwoordiger.

### **Met welk doel en op welke rechtsgrond verwerk ik de gegevens?**

Ik verwerk contact- en persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Een goede en efficiënte dienstverlening
- Het onderhouden van contact.
- Het afhandelen van de betaling.
- Een wettelijke verplichting.

### **Verwerkers van gegevens**

Ik kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners ( verwerkers ) inschakelen, zoals administratieve ondersteuners. Zij zullen uitsluitend volgens instructies van mij persoonsgegevens verwerken en zij zullen dat doen volgens de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt.

### **Persoonsgegevens delen met derden**

Ik zal persoonsgegevens uitsluitend met derden delen als dat in het kader van de behandeling nodig is ( bijvoorbeeld in verband met een verwijzing ) en wanneer u daar toestemming voor geeft, of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **Doorgifte van gegevens buiten de Europese Unie**

Ik geef in principe geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Unie (EU). Als dit toch noodzakelijk mocht zijn, dan zal ik er zorg voor dragen dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de AVG.

### **Bewaren van gegevens**

De bescherming van de cliëntgegevens weegt voor mij heel zwaar. Door technische en organisatorische maatregelen zorg ik ervoor dat ze veilig zijn opgeborgen, niet verloren raken en niet in onbevoegde handen komen. Ik bewaar persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Ik hanteer de volgende bewaartermijnen:

- Medische gegevens: tenminste vijftien jaar na het einde van de behandelovereenkomst.
- Persoonsgegevens in verband met een cliëntovereenkomst: zo lang de cliëntovereenkomst loopt en zeven jaar daarna.  
Waarom deze bewaartermijn? Voor de levering van mijn diensten, voor mijn bedrijfsadministratie en in verband met de wettelijke bewaartermijn van de fiscus.

### **Wat zijn uw rechten in het kader van de verwerking van gegevens?**

#### *Recht op inzage*

Als u daarom vraagt zal ik u inzage geven in uw persoonsgegevens en in uw dossier.

#### *Recht op rectificatie*

U heeft het recht om verkeerd doorgegeven of fout verwerkte gegevens te verwijderen of te rectificeren, de verwerking te beperken en bezwaar te maken tegen de verwerking.

#### *Recht op het indienen van een klacht*

Als u een klacht wilt indienen, dan hoor ik dat graag. Ik zal proberen de klacht naar uw tevredenheid op te lossen. Als we er samen niet uitkomen, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### *Recht op overdracht*

Als u besluit om over te stappen op een andere partij, dan heeft u het recht mij te vragen om uw gegevens over te dragen aan die andere partij.

### *Recht op het stoppen van het gebruik van gegevens*

U kunt aangeven dat uw gegevens die bij mij liggen opgeslagen, niet meer gebruikt mogen worden.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Ik neem geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Hiermee bedoel ik besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens bij betrokken is.

### **Wijzigingen privacyverklaring**

Ik kan deze privacyverklaring altijd wijzigen. Een actuele versie van de privacyverklaring wordt op mijn website gepubliceerd. Het is verstandig om deze verklaring regelmatig te raadplegen, zodat u op de hoogte zult zijn van eventuele wijzigingen.

Laatste versie: februari 2021.